

平成 26 年 1 月 30 日

東京都社会保険労務士会  
江戸川支部の皆様

日本年金機構  
江戸川年金事務所長

## 自動音声案内開始のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび東京都内年金事務所では、事務所代表番号の電話応答に自動音声案内を採用いたします。これは、年金事務所の電話をつながりやすくというお客様のご要望にお応えすることを目的として導入され、さらに平成 26 年 4 月 1 日からは、お客様がご希望された場合、「ねんきんダイヤル」への転送が開始されます。

なにとぞご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 導入開始年月日一覧

拠点名	開始年月日	拠点名	開始年月日
中央年金事務所	平成 26 年 2 月 3 日	渋谷年金事務所	平成 26 年 2 月 24 日
江戸川年金事務所	平成 26 年 2 月 3 日	葛飾年金事務所	平成 26 年 2 月 24 日
目黒年金事務所	平成 26 年 2 月 3 日	千代田年金事務所	平成 26 年 3 月 3 日
足立年金事務所	平成 26 年 2 月 10 日	港年金事務所	平成 26 年 3 月 3 日
荒川年金事務所	平成 26 年 2 月 10 日	上野年金事務所	平成 26 年 3 月 3 日
新宿年金事務所	平成 26 年 2 月 12 日	文京年金事務所	平成 26 年 3 月 3 日
中野年金事務所	平成 26 年 2 月 17 日	江東年金事務所	平成 26 年 3 月 3 日
板橋年金事務所	平成 26 年 2 月 17 日	世田谷年金事務所	平成 26 年 3 月 10 日
立川年金事務所	平成 26 年 2 月 17 日	北年金事務所	平成 26 年 3 月 10 日
武蔵野年金事務所	平成 26 年 2 月 17 日	練馬年金事務所	平成 26 年 3 月 10 日
府中年金事務所	平成 26 年 2 月 17 日	品川年金事務所	平成 26 年 3 月 17 日
杉並年金事務所	平成 26 年 2 月 24 日	池袋年金事務所	平成 26 年 3 月 17 日
墨田年金事務所	平成 26 年 2 月 24 日	青梅年金事務所	平成 26 年 3 月 17 日
大田年金事務所	平成 26 年 2 月 24 日	八王子年金事務所	平成 26 年 3 月 17 日